# 保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果

公表:令和 5 年 3 月 26 日　　アンケート期間:令和 5 年 3 月 1 日 ～ 令和 5 年 3 月 25 日

事業所名　10にんといろ　　保護者等数(児童数)　18(19)　回収数　16　割合　89　%

| | | チェック項目 | はい | どちらともいえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 環境・体制整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 10 | 6 | | | ・子どもが活動するのを見ていない為、わかりません。<br>・一見、手狭そうに見えなくはないですが、実際はどうかわかりません。 | 出来るだけスペースを確保させていただいておりますが、スタッフを多く配置しているため、狭く感じられることもあります。 |
| | 2 | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 13 | 3 | | | | 適正人数より人員を多く配置し、手厚い支援を心掛けております。 |
| | 3 | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 9 | 7 | | | | バリアフリー等できるだけ配慮できるように心掛けております。 |
| 適切な支援の提供 | 4 | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ｉが作成されているか | 14 | 2 | | | | 面談結果を踏まえ、ニーズにお応えできるよう努めて参ります。 |
| | 5 | 活動プログラム※ⅱが固定化しないよう工夫されているか | 14 | 2 | | | | 毎日プログラムを変えております。外部講師も入れ質の向上を図っております。 |
| | 6 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか | 4 | 9 | 3 | | ・そういった活動があると承知していないです。理解不十分でしたらすみません。<br>・活動を見ていないので、わかりません。 | 児童クラブや交流の機会を持つ事は難しいですが、心がけていきます。 |
| 保護者への説明等 | 7 | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 13 | 3 | | | | 引き続き、職員一同丁寧な説明に努めて参ります。 |
| | 8 | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 15 | 1 | | | | 引き続き、送迎時や連絡帳での細かなやり取りに努めて参ります。 |
| | 9 | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 15 | 1 | | | | 保護者様・利用者様に寄り添った対応ができるよう努めて参ります。 |
| | 10 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 3 | 10 | 3 | | ・認識不十分の為、おこたえできません。 | 保護者同士の交流会は、まだ開催できておりません。 |
| | 11 | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 14 | 2 | | | ・まだ、そのような場面がないのでわかりません。 | 出来るだけニーズにこたえられるように、対応させていただいております。 |
| | 12 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 15 | 1 | | | | 引き続き、送迎時や連絡帳での細かなやり取りに努めて参ります。 |
| | 13 | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 13 | 3 | | | | ホームページでの活動報告の頻度があがるよう努めて参ります。 |
| | 14 | 個人情報に十分注意しているか | 14 | 2 | | | | 厳重に管理しております。 |
| 非常時等の対応 | 15 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 12 | 3 | 1 | | ・こちらの認識不足により、何とも言えません。 | 定期的に説明と報告をさせていただいております。 |
| | 16 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 11 | 4 | 1 | | ・こちらの認識不足により、何とも言えません。<br>・見ていないのでわかりません。 | 南海トラフ等の災害のために、避難訓練や備蓄等の準備を考えております。 |
| 満足度 | 17 | 子どもは通所を楽しみにしているか | 14 | 2 | | | ・嫌がることはない。 | 楽しく来所していただけるように心がけております。 |
| | 18 | 事業所の支援に満足しているか | 15 | 1 | | | ・年2回の面談で伺うお話はとても子どもの様子・特性を理解されていることがわかり、信頼度が高いです。 | 一つでも成長や自立に向かう支援を心がけております。 |

※ｉ 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

※ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。