

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス 10にんといろ


公表日 年月日

利用児童数 配布件数：21件(児童数：24名) 回収数 17件

	チェック項目	利用児童数				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	3			子どもが遊ぶスペースが少し狭いと書いている為、	申し訳ございません。支援内容と人数調整で出来る限り対応させていただきます
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			3	・どのスタッフさんもとても良くして下さいます。 ・子ども人数に対しての職員の人数配置がわからないので適切かわからない。	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	2	1	4	事業所で観が通ずることがないので分かりませんが、子どもから現場に対する不満は聞かないので問題ないと思います。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15	1		1	活動内容に合わせた場所(部屋)が準備されていると思います。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1			・子どもの事をよく理解して頂いていると思います。 ・細かい作業や身体を大きく使う運動など様々な活動内容があり、家庭ではできないことを支援して頂き、嬉しく思っています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15	1		1		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が定期的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				面談時に丁寧にヒヤリング頂いており、計画に落とし込んで頂いています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	2				
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	1			休日のお出かけ等、子どもが楽しく過ごせるプログラムになっていると思います。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	5	6	・学校で交流する機会があるので希望しません。 ・交流することの必要性を感じない為、現状では問題ありません。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1				
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会が行われていますか。	8	3	4	2	家族への支援は必要性を感じない為、現状では問題ございません。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	16	1			毎日の送迎時に毎回丁寧な報告をして頂き、感謝しています。	
保 護 者 へ の 説 明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1				
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	3	4	5	4	(無回答：1) ・希望しません。 ・今年度、保護者同士の交流会はなかった。家族への支援はできては動かっています。 ・保護者同士の交流は必要なので現状通りで問題ございません。	
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1			学校と事業所との情報共有の場があれば有難いとお伝えしたところ、相談を通じ速くに対応して頂き、非常に有難かったです。	
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	16				(無回答：1)	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	16				(無回答：1)	
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	4		2	マニュアルは策定されていると思いますが、全てのマニュアルが実施されているかわからない。	
非 常 時 等 の 対 応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。					(無回答：1)	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13	2		2		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	1				
	満 足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	17				
28 こどもは通所を楽しみにしていますか。		15	1		1	・楽しく通っています。 ・楽しんで利用することができ感謝しています。 ・支援者の積極的ことが大好きで家庭でも「楽しかった」と話してくれます。	
29 事業所の支援に満足していますか。		17				支援者の積極性には本当に感謝しております。安心して子どもを任せられる事業所です。	